

INFORMATIONSHINWEIS FÜR MEDIZINISCHES FACHPERSONAL:

Dieser Hinweis beschreibt, wie die Mundipharma Gesellschaft m.b.H., ein Mitglied des Netzwerks unabhängiger, miteinander assoziierter Mundipharma-Unternehmen (nachfolgend „Mundipharma“, „wir“ oder „uns“), Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet.

Inhalt

- **Von uns erhobene personenbezogene Daten**
- **Quellen personenbezogener Daten**
- **Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten und Rechtsgrundlage für diese Verwendung**
- **Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten**
- **Aufbewahrung der Daten**
- **Ihre Rechte**
- **Kontaktaufnahme mit uns**

Von uns erhobene personenbezogene Daten

Wir können folgende Informationen über Sie erheben:

- Kontaktdaten wie Name, beruflicher Titel, E-Mail-Adresse, Benutzernamen, Telefonnummern
- Berufliche Angaben wie in Ihrem Lebenslauf enthaltene Daten, Informationen über Ihre Qualifikationen, Fachkenntnisse, Tätigkeiten, Arbeitgeber, berufliche Mitgliedschaften, Arztnummer oder staatlich ausgestellte Ausweise, Leistungskennzahlen und wissenschaftliche Publikationen
- Kommunikationsaufzeichnungen wie E-Mails und Gesprächsnotizen mit unseren Mitarbeitenden und Vertretern
- Informationen zu Ihrer Persönlichkeit und Kommunikationsstil, Präferenzen, Fachgebiet, Interessen, Erfahrungen, Mitgliedschaften und Thought Leadership, einschließlich Ihrer Antworten auf Umfragen, an denen Sie teilnehmen
- Informationen über Ihre Besuche auf unseren Websites, einschließlich verwendeter Browser und Betriebssystem, Zugriffszeiten, aufgerufene Seiten, angeklickte URLs, IP-Adresse, zuvor besuchte Seite, angesehene Videos und heruntergeladene Dokumente
- Informationen über Ihre Interaktionen mit unseren E-Mails (mittels Web Beacons), z. B. ob eine E-Mail geöffnet, ob ein UTM angeklickt wurde oder ob die E-Mail als Spam markiert oder weitergeleitet wurde, sowie Zeitstempel dieser Aktionen
- Informationen über Ihre Teilnahme an Webinaren, Likes, Kommentare, Antworten
- Geräteinformationen, wie IP-Adresse, Geräte-ID, Geräteeigenschaften und Standortdaten
- Bestimmte Informationen aus Ihren Social-Media-Konten, wenn Sie diese mit Ihrem Konto bei uns verknüpfen

Quellen personenbezogener Daten

Wir erheben personenbezogene Daten direkt von Ihnen, wenn Sie mit uns und unseren Vertretern kommunizieren oder mit unseren Websites und digitalen Plattformen (jeweils eine „Website“) interagieren. Außerdem erheben wir personenbezogene Daten aus verschiedenen öffentlichen und privaten Quellen:

- Öffentliche und private Register sowie Verzeichnisse von Fachkräften im Gesundheitswesen
- Drittanbieter für Datenanreicherung, wie Veeva und IQVIA
- Medizinische Werbeseiten von Drittanbietern, wie die Medscape-Website von WebMD
- Veröffentlichte Fachzeitschriften und Veranstaltungsunterlagen
- Websites von Gesundheitsorganisationen, die von Ihnen oder Ihren Arbeitgebern oder mit Ihren Arbeitgebern verbundenen Verbänden genutzt werden
- Künstliche Intelligenz (KI)-Dienste wie beispielsweise große Sprachmodelle und maschinelles Lernen.

Wir können Informationen aus verschiedenen Quellen kombinieren, einschließlich der von Ihnen bereitgestellten Daten, und sie für die unten beschriebenen Zwecke nutzen.

Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten und Rechtsgrundlage für diese Verwendung

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten Zweckgebunden, um unser Geschäft zu betreiben und unsere Beziehung zu Ihnen zu verwalten. Die folgende Tabelle gibt einen Überblick über die verschiedenen Zwecke der Verarbeitung:

Verwendung	Rechtsgrundlage
Sie über Produkte, Dienstleistungen und Veranstaltungen von Mundipharma informieren (Unternehmensnachrichten, Brancheninformationen, Krankheitsaufklärung, Sicherheitsupdates, Schulungen, wichtigen Hinweisen und anderen Informationen, die für Sie von Interesse sein könnten.)	Unser berechtigtes Interesse, außer wenn wir Ihre Einwilligung benötigen.
Versand personalisierter Mitteilungen entsprechend Ihrer Fachgebiete und Interessen, einschließlich Analyse der Nutzung unserer Websites und E-Mails, um zu verstehen, welche Inhalte für Sie am interessantesten sind, und um Ihnen keine redundanten Informationen zu senden	
Verbesserung unserer Produkte, Dienstleistungen und digitalen Kommunikation, einschließlich der Nutzung von Datenanalysen zur Optimierung unserer Arbeitsweise	

Beantwortung Ihrer Anfragen, Terminvereinbarungen, Berücksichtigung Ihrer Anforderungen oder Präferenzen, Bearbeitung von Beschwerden	
Durchführung von Analysen, Marktforschung, Segmentierung und Personalisierung, um Ihre Präferenzen zu verstehen und unsere Dienstleistungen sowie die Kommunikation mit Ihnen zu verbessern.	
Erstellung von Managementberichten, einschließlich Analysen und Metriken, einschließlich der Erfassung von Informationen darüber, ob Werbematerialien verteilt wurden.	
Durchführung von Datenanalysen, Audits und Forschung zur Optimierung unserer Plattformen, Inhalte und Services	
Überwachung und Analyse von Trends, Nutzung und Aktivitäten auf unseren Plattformen, um zu verstehen, welche Bereiche das größte Interesse wecken, damit wir unsere wissenschaftlichen / pädagogischen Inhalte und unser Design verbessern können.	
Überprüfung Ihrer Berechtigung zum Zugriff auf oder zur Bereitstellung bestimmter Dienste, beispielsweise beim Zugriff auf Inhalte oder Plattformen, die nur für medizinisches Fachpersonal bestimmt sind, oder beim Abschluss eines Vertrags mit Ihnen.	Unsere berechtigten Interessen, sofern dies nicht zur Erfüllung und Verwaltung unseres Vertrags mit Ihnen erforderlich ist.
Bewertung Ihrer Eignung für die Teilnahme an unseren klinischen Studien, Beobachtungsstudien, Marktforschungsprojekten, Beratungsgremien und der Bereitstellung anderer Forschungs- und/oder Dienstleistungen	Zur Erfüllung und Verwaltung unseres Vertrags mit Ihnen oder zur Wahrung unserer berechtigten Interessen. In einigen Fällen ist dies auch erforderlich, um unseren gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen oder liegt im öffentlichen Interesse.
Festlegung und Bewertung von Kriterien für den fairen Marktwert, einschließlich Vergütung für Dienstleistungen, Spenden, Sponsoring oder Zuschüsse	
Verwaltung eines Vertrags, den wir mit Ihnen abgeschlossen haben	
Einhaltung unserer rechtlichen und ethischen Verpflichtungen, internen Unternehmensrichtlinien und Branchenstandards, beispielsweise durch Offenlegung von Informationen über Zahlungen oder andere Werttransfers an Sie, um unseren Transparenzverpflichtungen nachzukommen.	Zur Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen, wenn die Verarbeitung im öffentlichen Interesse liegt oder unseren berechtigten Interessen dient. Wir können Ihre Zustimmung einholen, um Ihnen gegenüber individuell geleisteten Zahlungen offenzulegen.
Erkennung und Untersuchung von schädlichem Verhalten, einschließlich jeglicher Missbräuche oder Angriffe auf unsere Netzwerke, Vorwürfe wegen Fehlverhaltens oder anderen Verhaltensweisen, die unserem Geschäft schaden, sowie Ergreifen	

proaktiver Maßnahmen zur Verhinderung solcher Verhaltensweisen	
Due-Diligence, Interessenkonfliktprüfungen und Offenlegung von Informationen im Zusammenhang mit Gerichtsverfahren, dem Kauf oder der Veräußerung von Unternehmensvermögen oder -betrieben oder zur Beantwortung von Auskunftersuchen von Regierungs- oder Aufsichtsbehörden	

Wenn Sie die angeforderten personenbezogenen Daten nicht bereitstellen, können wir Ihnen möglicherweise keinen Zugang zu bestimmten Websites oder Diensten gewähren und keinen Vertrag mit Ihnen abschließen.

Webinare: Manchmal zeichnen wir Remote-Meetings und Veranstaltungen auf, damit sich andere diese ansehen können oder damit wir die Teilnahme der Personen nachweisen können. Wenn eine Veranstaltung aufgezeichnet wird, informieren wir Sie im Voraus darüber. Sie haben möglicherweise die Möglichkeit, Bild und Ton während der Sitzung zu teilen. Wenn Sie sich dafür entscheiden, wird dies ebenfalls in der Aufzeichnung festgehalten. Bei einigen Veranstaltungen kann es auch zu Frage- und Antwort-Runden kommen. Wenn Sie Fragen und Antworten einreichen, können diese zusammen mit Ihrer Identität anderen zugänglich gemacht werden und Teil der Aufzeichnung werden.

Werbung von Dritten und verhaltensbasierte Online-Werbung von Dritten: Wir können unsere Produkte und Dienstleistungen auf Websites von Dritten bewerben, die Adtech verwenden, beispielsweise Echtzeitgebote und verhaltensbasierte Online-Werbung, die mit unseren Websites verlinkt sind. Wenn diese Drittanbieter personenbezogene Daten für ihre eigenen Zwecke verwenden, sollten sie sich Ihnen gegenüber identifizieren und Sie darüber informieren, wie sie Ihre personenbezogenen Daten verwenden.

Andere Zwecke: Es kann andere Zwecke geben, für die wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden, und zu dieser Verwendung wird eine separate Informationsmitteilung verfügbar sein. Einzelheiten zur Meldung unerwünschter Ereignisse und zur Transparenzberichterstattung finden Sie in den Informationsmitteilungen auf unseren Websites. Weitere Informationen zu unseren Datenverarbeitungsaktivitäten finden Sie in den Datenschutzhinweisen auf unseren Websites.

Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten an Mundipharma-Unternehmen innerhalb und außerhalb Österreichs weiter, die IT-Support und andere Dienstleistungen wie Personalwesen, Finanzen und Unternehmenskommunikation erbringen, sowie an die folgenden Empfänger:

- Unsere Vertreter, Dienstleister und Geschäftspartner, sofern sie diese Informationen für die Erbringung von Dienstleistungen für Mundipharma Gesellschaft m.b.H. benötigen, wie z. B.
 - o Veranstaltungs- und Marketingagenturen;

- o Technologieanbieter, die uns beim Hosting, der Entwicklung, Verwaltung und dem Support unserer Online-Plattformen und -Dienste unterstützen, beispielsweise Veeva Inc., ActOn, SpotMe und IQVIA;
 - o Anbieter von Datenbanken für medizinisches Fachpersonal, bei denen wir die Richtigkeit Ihrer personenbezogenen Daten bestätigen müssen und denen wir zugestimmt haben, sie dabei zu unterstützen;
 - o Gesundheitsdienstleister, die mit uns zusammenarbeiten;
 - o Anbieter, die Meldungen über unerwünschte Ereignisse oder Produktbeschwerden verwalten;
- Behörden, Regulierungsstellen und andere öffentliche Stellen
 - Die Öffentlichkeit im Rahmen unserer Transparenzpflichten
 - Unsere Rechtsberater, Wirtschaftsprüfer, Buchhalter, Kreditgeber, Versicherer, Berater und andere, die ähnliche Dienstleistungen erbringen;
 - Andere Unternehmen, Personengesellschaften oder andere kommerzielle Unternehmen (und deren Berater) im Zusammenhang mit einer Unternehmensübertragung, einem Kauf von Vermögenswerten oder einer Änderung der Eigentumsverhältnisse an relevanten Mundipharma-Einheiten.

Internationale Übermittlungen: Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten aus Österreich übermitteln, ergreifen wir geeignete Maßnahmen, wie Standardvertragsklauseln und (gegebenenfalls) ergänzende Maßnahmen, um Ihre personenbezogenen Daten zu schützen, die außerhalb Ihres Landes in Länder übermittelt werden, die kein angemessenes Schutzniveau bieten. Möglicherweise müssen wir Ihre personenbezogenen Daten an eine Regierungsbehörde oder Aufsichtsbehörde weitergeben oder anderweitig unseren gesetzlichen Verpflichtungen nachkommen.

Aufbewahrung der Daten

Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten gemäß unserer Richtlinie zur Aufbewahrung von Unterlagen auf. Im Allgemeinen bewahren wir sie nach einer Wertübertragung an Sie für mindestens 7 Jahre auf, für den Fall, dass es zu Gerichtsverfahren oder Ermittlungen kommt. Wir bewahren personenbezogene Daten nur so lange auf, wie es zur Erfüllung der Zwecke, für die die personenbezogenen Daten erhoben wurden, erforderlich ist, es sei denn, eine längere Aufbewahrungsfrist ist gesetzlich vorgeschrieben oder zulässig oder wir haben berechtigte Gründe dafür.

Ihre Rechte

Der Verantwortliche für Ihre Daten ist die Mundipharma Gesellschaft m.b.H.

Sie haben folgende Rechte:

- Auskunft über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu erhalten;
- Eine Kopie Ihrer personenbezogenen Daten, deren Berichtigung und/oder Löschung zu verlangen;

- Wenn Sie uns Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, können Sie diese mit wenigen Ausnahmen widerrufen. Der Widerruf der Einwilligung hat keinen Einfluss auf die Verarbeitung, die vor dem Widerruf auf der Einwilligung beruhte;
- Wenn Sie Ihre personenbezogenen Daten für einen Vertrag oder mit Ihrer Einwilligung bereitgestellt haben oder diese automatisiert verarbeitet werden, können Sie auch den Erhalt oder die Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an eine andere Organisation in maschinenlesbarer Form beantragen. Ebenso haben Sie das Recht auf menschliches Eingreifen in Bezug auf die automatisierte Verarbeitung (Analyse) Ihrer personenbezogenen Daten;
- Sie können der Verarbeitung widersprechen, wenn die Verarbeitung für Direktmarketingzwecke, eine Aufgabe im öffentlichen Interesse oder für unsere berechtigten Interessen erfolgt. Dieses Recht ist nicht absolut.
- In bestimmten Fällen können Sie eine Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten beantragen, beispielsweise wenn Sie die Richtigkeit Ihrer personenbezogenen Daten überprüfen möchten oder wenn Sie der Verarbeitung widersprechen.

Wenn Sie eines dieser Rechte ausüben möchten, können Sie sich über die Kontaktdaten im Abschnitt „Kontakt“ dieser Erklärung an uns wenden.

Wenn Sie mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns unzufrieden sind, können Sie sich bei Ihrer örtlichen Aufsichtsbehörde beschweren, nämlich bei der Österreichischen Datenschutzbehörde in der Barichgasse 40-42, A-1030 Wien, oder telefonisch unter +43 152 152-0, per E-Mail an dsb@dsb.gv.at, weitere Informationen unter <https://dsb.gv.at/>. Wir würden uns jedoch freuen, wenn Sie uns die Möglichkeit geben würden, Ihre Bedenken zu klären. Bitte wenden Sie sich daher zunächst an uns.

Wenn Sie erfolgreich die Löschung beantragen oder der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke widersprechen oder Ihre Einwilligung widerrufen, können wir Ihnen möglicherweise bestimmte Dienste nicht mehr anbieten oder keine vertragliche Beziehung mehr mit Ihnen unterhalten. Wir können Ihre personenbezogenen Daten möglicherweise weiterhin in dem Umfang verarbeiten, der erforderlich oder anderweitig gesetzlich zulässig ist, beispielsweise um Ihren Antrag auf Abmeldung von Mitteilungen zu registrieren oder im Zusammenhang mit unseren regulatorischen Verpflichtungen, wie der Meldung von Nebenwirkungen.

Kontakt

Bei Fragen oder Bedenken bezüglich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, einschließlich der Ausübung Ihrer Rechte, können Sie sich an datenschutz@mundipharma.at wenden. Um uns die effiziente Bearbeitung Ihrer Anfrage zu erleichtern, wäre es hilfreich, wenn Sie in Ihrer Mitteilung Ihre Beziehung und/oder Interaktionen mit uns sowie die Einzelheiten Ihrer Anfrage angeben könnten.

Direktmarketing: Wir sind bestrebt, Ihnen nur relevante Informationen zuzusenden. Sie können sich jedoch jederzeit aus unseren Mailinglisten austragen, indem Sie den Anweisungen am Ende jeder E-Mail folgen.

Diese Informationsmitteilung wird von Zeit zu Zeit überprüft und aktualisiert.

AT-CRM-2500001 Letzte Aktualisierung: Juli 2025