

Verkaufs- und Lieferbedingungen

1. Diese Verkaufs- und Lieferbedingungen (inklusive Rücknahme- bedingungen) bilden einen integrierten Bestand- teil des Kaufvertrages zwischen Käufer und Verkäuferin und gehen allen anderslautenden Geschäftsbedingungen vor.
2. Die Lieferung und Verrechnung der Arzneimittel der Verkäuferin erfolgt grundsätzlich über den Pharma-Grosshandel. Ausgenommen sind u.a. pharmazeutisch betreute Spitäler, Heime und SD-Ärzte. Die Verkäuferin behält sich vor, beim Käufer Kopien der für den Handel mit reglementierten Spezialitäten notwendigen Bewilligungen einzuverlangen.
3. Preisrabatte werden von Mundipharma auf der Rechnung transparent ausgewiesen. Der Kunde gewährleistet insbesondere (aber nicht abschliessend), die Pflichten und Verantwortungen im Zusammenhang mit der Transparenz und Weitergabepflicht gemäss Art. 56 HMG und KVG einzuhalten. Der Versand der Ware erfolgt auf Gefahr der Verkäuferin, Schadensersatz-ansprüche aufgrund verspäteter Lieferung sind jedoch ausgeschlossen.
4. **Mindestbestellwert, Kleinmengen- und Portozuschlag**
 - a) Bei Lieferungen unter CHF 150.– (netto) wird ein Kleinmengenzuschlag von (zusätzlich) CHF 30.– erhoben.
 - b) Sendungen mit Rechnungsbeträgen von über CHF 150.– (netto) sind spesen- und portofrei.
 - c) Vom Kunden verlangte Express-Zustellungen sowie alle anderen zusätz- lichen Versandkosten gehen zu seinen Lasten. Die Kosten der üblichen Verpackung übernimmt die Verkäuferin.
5. Mängellügen und Verlustmeldungen sind der Verkäuferin umgehend schriftlich mitzuteilen. Für Schäden, welche dem Käufer unmittelbar oder mittelbar durch die Lieferung fehlerhafter Waren entstehen, wird ausdrücklich jegliche Haftung, insbesondere für indirekte Schäden oder Folgeschäden, wie entgangener Gewinn, ausgeschlossen.
6. Erfüllungsort für Lieferung und Zahlung ist das Domizil der Verkäuferin. Die Zahlungsfrist beträgt 30 Tage ab Rechnungsdatum. Es sind keine Abzüge (wie z.B. Skonti usw.) auf dem Netto-Rechnungsbetrag gestattet. Bei Über- schreiten der Zahlungsfrist ist das Belasten von Verzugszinsen vorbehalten.
7. Im Übrigen gelten die Bestimmungen des Schweiz. Obligationenrechts.
Gerichtsstand für beide Parteien ist Basel.

Rücknahmebedingungen

Obwohl für die Verkäuferin keine Verpflichtung zur Rücknahme von rechtmässig gekauften Arzneimitteln besteht, **ersetzt** sie solche retournierte Arzneimittel gemäss den nachstehenden Bedingungen. Als Berechnungs- grundlage für diesen Fall gilt: ursprünglicher **Netto-Einkaufspreis** vs. **aktueller Verkaufspreis** für den entsprechenden Käufer. Es werden **keine Bargutschriften** vorgenommen. Für die Rückführung der Ware ist der Käufer verantwortlich. Sie erfolgt grundsätzlich auf dem ursprünglichen Lieferweg mit demselben Spediteur bzw. durch den Grossisten. Für die ganze Dauer des Transportes, der Abfertigung und der Lagerung beim Spediteur oder beim Kunden muss eine Bestätigung über die ununterbrochene korrekte Lagerung gemäss den Instruktionen der Verkäuferin vorliegen. Ebenso ist der Käufer verantwortlich für die schriftlichen Temperaturnachweise für die Einhaltung der Temperatur während der Lagerung, Bearbeitung und des Transports.

1. Gutschrift nach Genehmigung des Verkäufers

- a. Für Lieferfehler, die unverzüglich, aber spätestens innerhalb von fünf Tagen nach Erhalt der Ware schriftlich mitgeteilt werden.
- b. Für Bestellfehler, die unverzüglich, aber spätestens innerhalb von fünf Tagen nach Erhalt der Ware schriftlich mitgeteilt werden. In diesem Zusammenhang muss der betreffende Gewerbetreibende oder die betreffende Organisation bescheinigen können, dass die Ware unter den vorgeschriebenen Temperaturbedingungen gelagert und temperaturkontrolliert zurückgegeben wurde.
- c. Für Waren mit Transportschäden, sofern diese uns unverzüglich, aber spätestens innerhalb von fünf Tagen nach Erhalt der Bestellung schriftlich mitgeteilt werden.
- d. Für Spezialitäten oder Teilchargen, deren Rücksendung aus Gründen der Arzneimittelsicherheit erfolgt (innerhalb von 3 Monaten nach der Veröffentlichung der Mitteilung).
- e. Für Spezialitäten, die aus dem Sortiment gestrichen wurden (innerhalb von 12 Monaten nach der entsprechenden Veröffentlichung).

2. Austausch

- f. Für Lieferungen von Waren mit einer Haltbarkeitsdauer von weniger als 6 Monaten ab dem Datum des Erhalts der Bestellung, wenn diese vom Kunden bis 1 Monat vor Ablauf des Verfallsdatums nicht verkauft oder verwendet wurden.
- g. Alle anderen Anträge werden von Fall zu Fall geprüft. Die endgültige Entscheidung wird dem Käufer entsprechend mitgeteilt, vorausgesetzt, er hat seinen Antrag schriftlich mitgeteilt.

3. Unter keinen Umständen wird ein Ersatz bereitgestellt für :

- h. Jedes Produkt, das als Muster bezeichnet ist (selbst wenn das entsprechende Klebeetikett entfernt wurde).
- i. Produkte, deren Verpackung beschädigt, zerbrochen oder geöffnet ist, sofern es sich nicht um eine Lieferfehler handelt.
- j. Produkte, die das Verfallsdatum überschritten haben.
- k. Produkte, die der Kontrolle nach dem Bundesgesetz über die Betäubungsmittel und die psychotropen Stoffe vom 3. Oktober 1951 (BAG/St 145) unterliegen.

Änderungen bleiben vorbehalten (09/2022).

Mundipharma Medical Company

Zweigniederlassung Basel, Postfach, CH-4020 Basel

CH-CORP-2300001

Conditions de vente et de livraison

1. Les présentes conditions de vente et de livraison (y compris les conditions de reprise) font partie intégrante du contrat de vente entre l'acheteur et le vendeur et prévalent sur toutes les conditions générales contraires.
2. La livraison et la facturation des médicaments du vendeur se font en principe par l'intermédiaire du commerce de gros de produits pharmaceutiques. Sont exclus, notamment, les hôpitaux disposant d'un service pharmaceutique, les établissements de soins et les médecins pharmaciens. Le vendeur se réserve le droit de demander à l'acheteur de lui fournir une copie des autorisations nécessaires pour le négoce de spécialités réglementaires.
3. Mundipharma indique de manière transparente les rabais sur la facture. Le client s'engage notamment (mais non exclusivement) à respecter les obligations et responsabilités en matière de devoir de transparence et de transmission conformément à l'art. 56 LPT et à la LAMal. L'expédition de la marchandise se fait aux risques du vendeur ; toutefois, toute prétention à des dommages et intérêts pour une livraison tardive est exclue.
4. **Quantité minimale de commande, supplément pour petite quantité et frais de port additionnels**
 - a) Pour toute livraison inférieure à CHF 150.– (net) s'ajoutera un supplément de CHF 30.– pour petite quantité.
 - b) Les envois de marchandises d'un montant supérieur à CHF 150.– (net) se feront sans frais et franco de port.
 - c) Les livraisons express demandées par le client ainsi que tous les autres frais d'envoi additionnels sont à la charge de ce dernier. Les frais d'emballage habituel sont à la charge du vendeur.
5. Les réclamations et déclarations de perte doivent être notifiées au vendeur par écrit et sans délai. Le vendeur décline expressément et dans la limite du droit applicable toute responsabilité pour des dommages subis par l'acheteur directement ou indirectement du fait d'une livraison de marchandise défectueuse, en particulier pour les dommages indirects ou consécutifs, comme un manque à gagner.
6. Le lieu d'exécution de la livraison et du paiement est le domicile du vendeur. Le délai de paiement est de 30 jours à compter de la date de facturation. Aucune déduction (p. ex. ristournes) ne sera accordée sur le montant net de la facture. Tout dépassement du délai de paiement donnera lieu à des intérêts moratoires.
7. Les dispositions du Code suisse des obligations sont par ailleurs applicables.
Le for de juridiction pour les deux parties est Bâle.

Conditions de reprise

Bien que le vendeur n'ait aucune obligation de reprendre des médicaments achetés légalement, il les **remboursera** conformément aux dispositions ci- après. Les bases de calcul dans ce cas seront : **prix d'achat net** d'origine vs **prix de vente actuel** pour l'acheteur concerné. **Aucun crédit en espèces** ne sera accordé. L'acheteur est responsable du renvoi de la marchandise, qui se fera en règle générale par la même voie que la livraison originale (même transporteur) ou par l'intermédiaire du grossiste. Une confirmation concernant un stockage ininterrompu conforme aux instructions du vendeur doit être disponible pour toute la durée du transport, de la manutention et du stockage chez le transporteur ou chez le client. De même, l'acheteur doit fournir des preuves écrites concernant le respect des températures requises pendant le stockage, le traitement et le transport.

1. Note de crédit sur approbation du vendeur

- a. Pour les erreurs de livraison notifiées par écrit sans délai mais au plus tard dans les 5 jours qui suivent la réception de la marchandise.
- b. Pour les erreurs de commande notifiées par écrit sans délai mais au plus tard dans les 5 jours qui suivent la réception de la marchandise. A cet égard, le professionnel ou l'organisation concerné doit être en mesure d'attester que la marchandise a été stockée dans les conditions de température prescrites et retournée à température contrôlée.
- c. Pour les marchandises ayant eu des dommages durant le transport, pour autant que ceux-ci nous soient notifiés par écrit sans délai mais au plus tard dans les 5 jours qui suivent la réception de la commande
- d. Pour les spécialités ou lots partiels dont le retour a lieu pour des raisons de sécurité des médicaments (dans un délai de 3 mois après la publication de l'avis).
- e. Pour les spécialités supprimées de l'assortiment (dans les 12 mois après la publication correspondante).

2. Echange

- f. Pour les livraisons de marchandise ayant une durée de conservation de moins de 6 mois à compter de la date de réception de la commande lorsque celle-ci n'a pas été vendue ou utilisée par le client jusqu'à 1 mois avant l'échéance de la date d'expiration.
- g. Toutes autres demandes feront l'objet d'une analyse au cas par cas. La décision finale sera communiquée en conséquence à l'acheteur, à condition toutefois que celui-ci ait notifié sa demande par écrit.

3. Aucun remplacement ne sera fourni en aucune circonstance pour :

- h. Tout produit désigné comme échantillon (même si l'étiquette correspondante a été retirée)
- i. Les produits dont l'emballage est endommagé, cassé ou ouvert, à condition qu'il ne s'agisse pas d'une erreur de livraison
- j. Les produits dont la date de péremption est dépassée
- k. Les produits soumis au contrôle de la loi fédérale sur les stupéfiants et les substances psychotropes du 3 octobre 1951 (OFSP/St 145).

Sous réserve de modifications (09/2022).

Mundipharma Medical Company

Succursale de Bâle, Case postale, CH-4020 Bâle